

# SHIN-EI 通信



2016 秋号



## 社長のつぶやき

八海山は白くなって麓にもまもなく雪が降る頃ですね。皆さんは体調など崩されていませんか？私の住む堀之内では9月連休に十五夜祭りがありまして、5歳の娘は3歳から踊り屋台で日舞を踊っています。今年で三度目、年々踊りの難易度も上がって成長を感じます。親バカですが…ホント可愛いです(笑)



## 真栄自動車のモットー 「お客様の笑顔のために」

4年前、私が事業を引き継いだ際に掲げたモットーです。  
なぜこのモットーを掲げたのか、読んでいただけたら嬉しいです。

Q, “お客様の笑顔のために”何を取り組んでいるのか？

A, 私どもが営む自動車钣金塗装業とは、お客様にとっては車をぶつけてしまった…ぶつけられた…と、できることならお世話になりたくないと思います。私自身も事故にあったことがあります、本当にショックです。どなたでも事故後の手続きや処理など、分からないことばかりで心配でたまらないと思います。破損した車を修理に出すときは金額面の心配が発生し、そして車が元通りになるのが憂鬱な気持ちになると思います。

ですので、真栄自動車はお客様の気持ちに寄り添いたいと思っています。自分の家族だったらと考え、事故を起こした・起こされたときの対応や、その後の保険手続き、修理まで窓口を一本化して対応することが最良だと思います。それが“お客様の笑顔のために”につながると思います。

そして、真栄自動車は修理後、「納車時の感動」を共有したいと考えます。ただ元通りになればいいのかではなく、復元以上の付加価値を提供し、真栄自動車に出してよかったと思っただけのような作業を心がけています。

Q, では何を一番大切に仕事(作業)をしているのか？

A, もちろん修理の品質【クオリティー】です。そしてお客様の要望にきちんと応えることです。お客様のヒアリングを十分にせず修理に入ることは絶対にしません。そしてお車はオーナー様の大切な相棒ですので大切に扱い、安全に乗っていただける修理をご提案をさせていただきます。

多くの修理工場の中から私どもを選んでいただけたのならば、真栄自動車の持てる力を全力で発揮して、修理させていただきます！

## SHIN-EI コラム

真栄自動車がお客様と修理をとおして  
出逢った様々なエピソードをご紹介します。

「真栄さんと出会えてよかった〜！」

とお話して下さったお客様(Wさま)から初めてお問合せ頂いたのは春頃。ホームページの問い合わせフォームからでした。

お車の小キズとサビでお困りになっていました。とても車に詳しい方で、ご自身の車にも大変愛着を持っておられ大切にされているのが分かりました。

真栄自動車での修理は初めてということもあり、特にヒアリングは十分し、オーナー様の要望をお聞かせいただきました。修理が終わり、納車をした際の「お〜キレイだね」のお言葉は私も大変嬉しかったです。

その後、下回り防錆剤エンドックスの施工依頼を頂いたり、お仲間のご紹介と、お客様には大変お世話になっています。

そして先日もご来店いただいた際「真栄さんに出会えてよかった！これからも陰ながら応援してます」とお言葉いただきました。

「出逢えてよかった」私自身もお客様に出逢えてよかったとそう思わずにいられませんでした。多くのお客様と心の通う信頼関係を築いていけたならば、最高だと思います。

山田大一郎



## 真栄自動車は 日新火災海上保険の代理店です！

毎年のように変化する保険の中身だけでなく、様々な知識を習得して、常にお客様のライフスタイルに合わせた最適な保険・保障(補償)を資格を持ったプロが丁寧に提案します。修理のプロと保険のプロが一緒になってお客様の自動車保険を取り扱い、**対応窓口を一本化**することで、皆さまの“万が一”に対応できます！！



## NEW STAFF 紹介

よろしく  
お願いします



庭野 雅史 NIWANO MASASHI

【担当作業】  
钣金塗装・メンテナンス・納車準備

はじめまして、11月より真栄自動車に入社しました。庭野雅史と申します。钣金塗装の業界に入り、11年になります。5才と3才の子供の父親です^^

今まで経験してきたことを発揮し、お客様の車を大切に修理させていただきます。よろしくお願ひします。



## BPグランプリ決勝大会 見学！

10月末、千葉県幕張メッセにてBPグランプリ決勝大会が行われました。この大会は二年に一度の開催で、自動車の「板金」「塗装」「見積もり」の各3部門で技術を競い合い、全国各地で予選を勝ち上がった方々が日本一を目指す大会です！広い会場に大勢の方たちが来ていて、関心の高さが伺えます。



見積もり部門ファイナリストの  
滝口モーターズの滝口さん

スタッフと見学してききましたが、迅速で無駄がなくレベルの高い技術を目の当たりにして、大変刺激を受けました！技術職にゴールは近いなあ！と改めて感じました！我々も日々向上心を持って、初心の心を忘れてずに頑張りたいと改めて思いました。